

BDF INTEGRAL S.L CORREDURIA DE SEGUROS (en adelante BDF) pone a disposición de los usuarios del presente sitio web www.bdfintegral.es (en adelante el sitio web) el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

BDF se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el Sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de BDF.

Asimismo, BDF. podrá suprimir cualquier información o contenido susceptible de perturbar el funcionamiento del Sitio web o que sea contrario al ordenamiento jurídico nacional o internacional en vigor.

1. Sobre nosotros. Nuestros datos identificativos

BDF INTEGRAL S.L CORREDURIA DE SEGUROS es un corredor de seguros, autorizado e inscrito en el registro de mediadores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con número J-3996, los datos en detalle pueden consultarse en el Punto Único de información de mediadores de seguros en www.dgsfp.mineco.es.

BDF facilita a los usuarios del presente sitio web los siguientes datos de información general, de acuerdo con el artículo 10 de la LSSICE:

Denominación social: BDF INTEGRAL S.L.

Número de Identificación Fiscal: NIF B05429451

Domicilio social: Calle Velázquez, 37, 1ª planta 28001 en Madrid

Inscripción en el Registro Mercantil: BDF Integral S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 42358, folio 86, sección 8, inscripción 1 con hoja número M-749753

Correo electrónico: info@bdfintegral.es

Teléfono de atención al cliente: 91 954 19 69

2. Nuestra tarea

BDF, como corredor de seguros, proporciona una mediación y asesoramiento independiente e imparcial, basándose en un análisis objetivo y personalizado del perfil del solicitante y del tipo de seguro requerido en base a los datos facilitados a través de los formularios del sitio Web.

Como resultado de esta mediación, BDF velará por la concurrencia de los requerimientos que ha de reunir la póliza de seguro que se contrate con la entidad aseguradora y actuará en representación de sus clientes durante la prestación del servicio de mediación en la contratación de seguros.

3. Transparencia

Nuestro asesoramiento se desarrolla en base al análisis de un número suficiente de contratos de seguro de viaje ofrecidos en base a los criterios de selección introducidos por el cliente y apoyados por nuestro criterio profesional como mediadores profesionales de seguros.

Las condiciones de aseguramiento serán las establecidas en el contrato de seguro.

Ofrecemos al cliente productos aseguradores de distintas compañías aseguradoras, cuyos datos se recogen expresamente en la documentación de cada póliza de seguros.

En cuanto a la relación contractual con las entidades aseguradoras se sustenta en un contrato mercantil, sin afección de nuestra independencia profesional.

Nuestra actividad en la distribución de seguros es profesional y, por tanto, remunerada en régimen de comisiones, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 156.3 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero. Dicha remuneración es efectuada por la entidad aseguradora a la correduría, por lo que no constituye un coste adicional al pago del importe de la prima a satisfacer por el cliente a la entidad aseguradora.

El precio final de la póliza, incluyendo todos los impuestos de legal aplicación, está garantizado y actualizado. Los procesos informáticos utilizados por la correduría en la selección y consulta a las entidades aseguradoras y en el ejercicio de selección del producto más adecuado a las necesidades requeridas por el cliente, permiten obtener una información suficiente de las características finales del mismo y permiten trasladar al cliente, en cada caso, el precio final garantizado.

Nuestro carácter profesional y nuestra especialización en seguros de viaje nos obliga a estar en continuo análisis de los productos que desarrollan y ofrecen las distintas compañías de seguros del mercado.

4. Quejas y reclamaciones

En caso de queja o reclamación sobre el servicio prestado por BDF, está a su disposición el servicio de atención y resolución de quejas y reclamaciones de nuestro Defensor del Cliente gestionado por W2B SERVICIOS AUXILIARES DE GESTIÓN, S.L CIF B87829198

Por teléfono: 91 920 36 53

Por correo electrónico: info@grupow2b.es

Por correo postal: Calle Segundo Mata 1, planta 2, Oficina 7, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid), a info@grupow2b.es.

Titular del servicio: D. Jorge Campos Moral.

La atención y resolución de quejas y reclamaciones se tramitará conforme a lo establecido en el **reglamento del Defensor del Cliente**, cuyo contenido ha sido verificado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y se ajusta a la normativa aplicable.

En el caso de que no quedar satisfecho con la decisión del nuestro Defensor del Cliente, podrá acudir posteriormente al Servicio de Protección al Asegurado de

la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (<http://www.dgsfp.mineco.es>) donde podrá obtener más información sobre cómo presentar reclamaciones. En todo caso es necesario presentar la reclamación o queja ante nuestro Defensor del Cliente con carácter previo a presentarla ante el Servicio de Protección al Asegurado de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

5. Términos y Condiciones Generales de uso del sitio web

El acceso y utilización del presente Sitio web atribuye la condición de usuario, e implica por parte de los usuarios la plena aceptación de las presentes condiciones de uso, así como aquellas particulares que se establezcan para determinados servicios que complementarán a éstas, comprometiéndose a utilizar el Sitio web y los servicios de conformidad con la ley, el presente Aviso Legal, las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

En particular, y a título meramente orientativo, no exhaustivo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceras informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- de cualquier forma, sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas, o en general, contrarias a la ley, a la moral, y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
- induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- viole los secretos empresariales de terceros;

- sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- de cualquier manera, menoscabe el crédito de BDF o de terceros;
- infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de BDF o terceros, o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servicio;
- contenga etiquetas HTML diferentes de aquellas expresamente autorizadas por BDF

El usuario se compromete a utilizar correctamente los contenidos puestos a su disposición en el Sitio web, entendiendo por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, enlaces y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, de conformidad con la ley, el presente aviso legal, las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos, uso e instrucciones puesto en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y en particular se compromete a abstenerse de:

- reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- suprimir, manipular, o de cualquier otra forma alterar el “copyright” y demás datos identificativos de la reserva de derechos de BDF o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento;
- obtener, e incluso intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto, o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet.

6. Introducción de hipervínculos o hiperenlaces.

Los usuarios, y todas aquellas personas que tengan intención de establecer un hipervínculo entre su página web o portal y el Sitio web www.bdfintegral.es las siguientes condiciones:

- El hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la página de inicio del Sitio web, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
- No se creará un frame sobre las páginas web del Sitio web.

- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del Sitio web y los servicios suministrados.
- No se dará a entender por ningún modo que BDF ha autorizado el hipervínculo, o que ha asumido de alguna manera los servicios ofrecidos o puestos a disposición desde la página web en la que se establece el hiperenlace.
- A excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ningún signo distintivo, de los reconocidos por la Legislación vigente, de los que sea titular BDF, salvo que haya sido expresamente autorizado por éste.
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, ni contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral o a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.

7. Propiedad Industrial e Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, que son propiedad exclusiva de la empresa y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a la empresa de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, RRHH, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la empresa o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este Sitio, así como el propio Sitio Web en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. La empresa es titular de los elementos que integran el diseño gráfico del Sitio Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en el Sitio Web

no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Asimismo, queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el «*copyright*» así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso la empresa el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

8. Limitación de la Responsabilidad

No se garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en el Sitio Web que puedan verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. No se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

Se podrá interrumpir el servicio, o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario, si se detecta que un uso de su Sitio Web, o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo, es contrario a las presentes Términos y Condiciones Generales de Uso. No nos hacemos responsables por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web.

Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no seremos responsables de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de la empresa.
- Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Abuso indebido o inadecuado del Sitio Web.
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. El administrador del Sitio web se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el Sitio Web.

La empresa excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de Sitio Web. Asimismo, queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de

consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por los daños o perjuicios causados.

9. Política de Privacidad y Protección de datos

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

10. Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en el Sitio Web es la propia BDF Integral S.L., con NIF B05429451 y domicilio social en Calle Velázquez, 37, 1ª 28001 de Madrid. Respetando lo establecido en la legislación vigente, BDF Integral S.L. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

11. Registro de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos, le informamos que los datos personales recabados por BDF mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán irradiados en nuestros ficheros y servidores con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre BDF y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud, consulta o gestión del mismo.

Asimismo, de conformidad con normativa legal vigente, salvo que sea de aplicación la excepción previa en el artículo 30.5 del RGPD, se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el RGPD.

12. Plazo de conservación de los datos

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para el desarrollo de la relación contractual. Transcurrido este período los datos serán

suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados. Los plazos de prescripción, con carácter general, de la mayoría de acciones civiles personales es de 5 años.

13. Sus derechos en relación con el tratamiento de datos

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

- Dirección Postal: Calle Velázquez, 37, 1ª 28001 Madrid (España)
- Correo Electrónico: protecciondatos@bdfintegral.es

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.

18. Acceso a datos de terceros

Para la prestación de determinados servicios puede ser preciso que nos facilite los datos personales y de contacto de terceras personas como, por ejemplo, el nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto y otros datos o medios equivalentes de contacto del destinatario de una comunicación o envío.

BDF no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación

indebida cuando Ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, a la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos. Los datos personales serán tratados como confidenciales por el responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

19. Fuerza Mayor

La empresa no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

20. Ley Aplicable, Jurisdicción y Fuero competente

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio social del responsable del Sitio web.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, la empresa procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.